

SETOR DE EXPEDIENTE
STD Nº 45680
DATA 19/07/23
HORÁRIO: 15:57

São Paulo, 17 de julho de 2023.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – Convênio nº 19/2022.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Maio/2023

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

A Resolução SS nº 169, de 15/12/2022 prorrogou até 30-06-2023 o prazo de vigência dos Convênios e Termos Aditivos celebrados nos exercícios de 2021 e 2022 com a Secretaria de Estado da Saúde (SES), garantindo a não interrupção na prestação de serviços de saúde à população. Diante disso, o Departamento de Reumatologia do HCFMUSP manteve todo o atendimento aos processos assistenciais dos pacientes em uso de terapia imunobiológica em seguimento.

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de maio de 2023, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

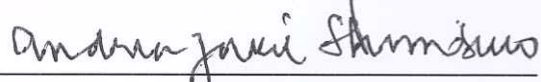
Quantitativas		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos realizados (800 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)	1239 atendimentos	155%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META

Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infiximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). Fórmula: Economia (%) = $[1 - (\text{Frascos utilizados} / \text{Frascos prescritos})] \times 100$	Infiximabe – $305/392 = 22,2\%$ Tocilizumabe – $862/1109 = 22,2\%$ Belimumabe* – $435/515 = 15,5\%$ *Padronizado pra frascos de 120mg	Infiximabe – 148% Tocilizumabe – 148% Belimumabe – 103%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 91,6%	115%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Não se aplica.



Prof. Dra. Eloisa Bonfá
Assinatura do Responsável pelo Projeto

CRM 144328
Cl. Médica/Rheumatologia
Dra. Andrea Y Shmaboua



Dra. Danielle Pedroni Moraes
Diretora Executiva
Diretoria Executiva ICHC